



POMPA CIEPŁA  
BY ENERGY SOLUTIONS

# KARTA GWARANCYJNA

Spółka BES zaleca montaż aplikacji mobilnej gdyż pozwala to na zdalną konfigurację pompy ciepła i diagnozę błędów.

# BES

## KARTA GWARANCYJNA

### I DANE PODMIOTÓW

<b>SPRZEDAWCA</b>	pieczęć/podpis	data
<b>INSTALATOR</b>	pieczęć/podpis	data
<b>NABYWCA</b>	pieczęć/podpis	data

# BES

## KARTA GWARANCYJNA

### II DANE URZĄDZENIA

#### Jednostka zewnętrzna

MODEL

NUMER SERYJNY

#### Jednostka wewnętrzna

MODEL

NUMER SERYJNY

#### Zbiorniki

C.O

C.W.U

Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.

Siedziba główna:  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

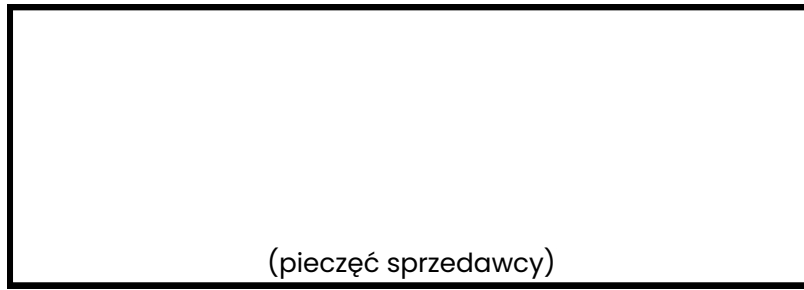
Oddział:  
Sidorska 2M  
21-500 Biła Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

[WWW.BESPC.PL](http://WWW.BESPC.PL)

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

Na zakupiony produkt marki BES udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej.  
W wypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:



## WARUNKI GWARANCJI

- 1)** Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla pomp ciepła marki BES zakupionych i użytkowanych na terenie Polski.
- 2)** Okres gwarancji wynosi 72 miesiące od daty montażu i uruchomienia urządzenia.
- 3)** Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowany Punkt Serwisowy w terminie do 30 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- 4)** Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
- 5)** Montaż urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora i potwierdzony na niniejszej karcie gwarancyjnej.
- 6)** Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- 7)** Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych autoryzowanym punktem serwisowym. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 12 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego oraz potwierdzone dokumentem zakupu. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności stanowiących obowiązek użytkownika i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
- 8)** Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych.
- 9)** W przypadku nie wykonania Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych, okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu.
- 10)** Obowiązkowe, odpłatne przeglądy serwisowe wykonuje firma Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. lub autoryzowany partner. W przypadku, gdy przeglądu dokona Firma nie będąca Sprzedawcą, obowiązek gwarancyjny na pozostały czas gwarancji przechodzi na tą firmę.
- 11)** Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. nie odpowiada za gwarancję serwisową pomp ciepła, których nie instalował. W momencie instalacji pompy ciepła za serwis odpowiedzialny jest instalator. Oczywiście w każdym momencie inwestor może zwrócić się do BES w sprawie serwisu ( wycena indywidualna każdego serwisu )
- 12)** Za instalację oraz uruchomienie pompy ciepła odpowiada autoryzowany instalator.
- 13)** Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. gwarantuje dostęp do wszystkich części zamiennych w ciągu 7 dni roboczych.
- 14)** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalenie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
  - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
  - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, akty wandalizmu itd.).
- 15)** Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- 16)** Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów lub naturalnego zużycia.
- 17)** Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa użytkownik.
- 18)** Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  - a) gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
  - b) dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi
  - c) zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
  - d) braku okresowych przeglądów według punktu 8.
- 19)** Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u użytkownika w uzgodnionym terminie, lub w razie konieczności naprawy w serwisie, odbierany i dostarczany po naprawie transportem serwisu. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- 20)** W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- 21)** W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 22)** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych , o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 23)** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- 24)** Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. nie odpowiada za coroczne serwisy urządzeń, których nie montował. W momencie zakończenia montażu za coroczny serwis odpowiada instalator. Inwestor nie musi korzystać z serwisu instalatora ale musi korzystać z serwisu autoryzowanego partnera w celu utrzymania gwarancji.

Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.

Siedziba główna: Oddział: tel: 510 059 647  
Rynek Główny 28 Sidorska 2M e-mail: biuro@byenergysolutions.pl  
31-010 Kraków 21-500 Biała Podlaska www.bespc.pl

WWW.BESPC.PL

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

# WARUNKI GWARANCJI

**25)** Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie urządzenie i nie stosuje się do instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną.

**26)** Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa użytkownik.

**27)** Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych w przypadku zakłócenia działalności serwisowej przez czynniki o charakterze siły wyższej bądź spowodowane niedostępnością miejsca instalacji urządzenia przez Użytkownika.

**29)** Użytkownik traci gwarancję w przypadku stwierdzenia: - zalania instalacji glikolem etylenowym lub środkiem nie przeznaczonym do stosowania w instalacjach C.O. - eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, zamrożenia - dokonania przez osoby nieuprawnione napraw bądź przeróbek - zanieczyszczeń mechanicznych w układzie obiegu c.o., c.w.u. i wymienników powietrznych - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta.

**31)** W przypadku kiedy zakres gwarancji nie obejmuje zdarzenia będącego przedmiotem zlecenia serwisowego pełne koszty dojazdu i naprawy pokrywa użytkownik.

**32)** O sposobie realizacji gwarancji decyduje Gwarant.

**34)** Gwarant nie odpowiada za wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem Urządzenia, błędnym doбором Urządzenia.

**35)** Gwarancją (Podstawową oraz Rozszerzoną) nie są objęte uszkodzenia Urządzenia spowodowane: zamrożeniem części wodnej Urządzenia w wyniku braku lub niezadziałania zabezpieczenia antyzamrożeniowego,

**36)** Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem Autoryzowanego Serwisu/Partnera Serwisowego Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o. w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania Urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o. lub instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego) zgodnie z cennikiem Autoryzowanego Serwisu

**37)** Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:

- dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Pompy Ciepła, w tym demontażu elementów zestawu, zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów, niezgodnie z instrukcją użytkownika, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie.

**39)** Wykonawca nie gwarantuje korzyści finansowych dla Inwestora w związku z Pompą Ciepłą.

**40)** Wykonawca nie gwarantuje ilości ciepła wyprodukowanego przez Pompę Ciepłą.

**41)** Ewentualne odtworzenie podłoża po montażu Pompy Ciepła przez Wykonawcę jednostki zewnętrznej pompy ciepła (np. kostki, trawnika itd) lub przeprowadzenie prac ziemnych i ogólnobudowlanych pozostaje po stronie Inwestora

**42)** Inwestor oświadcza, iż ma świadomość, że Pompa Ciepła korzysta z energii elektrycznej. Poziom zużycia energii przez Pompę Ciepłą zależy od wielu czynników jak: temperatura zewnętrzna otoczenia, silny wiatr, wilgotność, poziom temperatury docelowej ustawionej na urządzeniu sterującym i inne. Zużycie energii przez Pompę Ciepłą jest naturalnym zjawiskiem i Wykonawca nie ponosi za to odpowiedzialności

**43)** Inwestor przyjmuje do wiadomości, że montaż Pompy Ciepła może wiązać się z dodatkowymi kosztami w związku z przeprowadzeniem modernizacji po stronie Inwestora (np. może wiązać się to z pracami w zakresie doprowadzenia ujęcia zimnej i ciepłej wody do pomieszczenia, w którym Pompa Ciepła będzie zamontowana, przygotowania pomieszczenia do montażu elementów zestawu, przygotowanie miejsca pod montaż jednostki zewnętrznej, doprowadzenie Internetu do miejsca montażu jednostki wewnętrznej, wykonanie przepustu w celu przeprowadzenia okablowania). W celu realizacji Umowy Inwestor zobowiązuje się na własne ryzyko przeprowadzić modernizację i ponieść niezbędne koszty takich prac modernizacyjnych. Wykonawca może natomiast wykonać prace hydrauliczne, które stanowią prace dodatkowe i zostaną wycenione przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia szczegółowej kalkulacji obejmującej wszystkie koszty niezbędne do wykonania prac hydraulicznych, zaś Inwestor zobowiązuje się do ich pokrycia. Płatność za koszty dodatkowe będzie dokonana przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonaniu usług

**44)** Inwestor odpowiada za usunięcie, przed rozpoczęciem montażu Pompy Ciepła, wszelkich obiektów, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.

**45)** Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
- Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa, Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
- Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem
- Wad powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania produktu

Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.

Siedziba główna: Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

Oddział: Sidorska 2M  
21-500 Biała Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

**WWW.BESPC.PL**

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

## REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)

**Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.**

**Siedziba główna:**  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

**Oddział:**  
Sidorska 2M  
21-500 Biała Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

**WWW.BESPC.PL**

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

## REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)	(Uwagi, adnotacje)

## REJESTR NAPRAW

(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)



## REJESTR NAPRAW

(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)

## REJESTR NAPRAW

(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)
(data zgłoszenia)			
(data naprawy)	(opis naprawy)	(użyte części)	(Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego)

# NOTATKI

**Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.**

**Siedziba główna:**  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

**Oddział:**  
Sidorska 2M  
21-500 Biała Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

**WWW.BESPC.PL**

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

# NOTATKI

**Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.**

**Siedziba główna:**  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

**Oddział:**  
Sidorska 2M  
21-500 Biała Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

**WWW.BESPC.PL**

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

# NOTATKI

Fotowoltaika By Energy Solutions Sp. z o.o.

**Siedziba główna:**  
Rynek Główny 28  
31-010 Kraków

**Oddział:**  
Sidorska 2M  
21-500 Biała Podlaska

tel: 510 059 647  
e-mail: [biuro@byenergysolutions.pl](mailto:biuro@byenergysolutions.pl)  
[www.bespc.pl](http://www.bespc.pl)

**WWW.BESPC.PL**

Serwis dostępny pod numerem: 510-446-432

